



## Information sur la politique de traitement des réclamations

Document établi conformément à l'Instruction AMF n°2012-07

**Personne en charge du traitement des réclamations :**

Monsieur Jean-Laurent Bruel (Président et RCCI Dirigeant)

**Modalité de saisine :**

Par courrier recommandé avec accusé de réception au siège social de la société :

Gestys SA  
Monsieur Jean-Laurent Bruel  
9 rue Beaujon  
75008 PARIS

Par courriel : [bruel@gestys.com](mailto:bruel@gestys.com)

**Délai de traitement des réclamations :**

- accusé de réception dans un délai maximum de huit jours ;
- réponse au maximum deux mois après la réception de la réclamation.

Pour mémoire, la réglementation fixe les délais suivants :

- *dix jours ouvrables maximum à compter de la réception de la réclamation, pour en accuser réception, sauf si la réponse elle-même est apportée au client dans ce délai ;*
- *deux mois maximum entre la date de réception de la réclamation et la date d'envoi de la réponse au client sauf survenance de circonstances particulières dûment justifiées.*

**Recours au Médiateur :**

GESTYS ne dispose pas d'un service de médiation interne. Le client peut avoir recours au Médiateur de l'AMF dont les coordonnées sont les suivantes :

Madame Marielle Cohen-Branche  
Médiateur de l'AMF  
Autorité des marchés financiers  
17 places de la bourse  
75 082 Paris cedex 02

Formulaire de demande de médiation (contact par mail): [Accès au formulaire de demande de médiation](#)

La **Charte de la médiation** est disponible sur le site : <http://www.amf-france.org/> espace « Médiateur »